

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУКИ
«Государственный музей
художественной культуры
Новгородской земли»
Ю.Н.Коломыцева

15 ноября 2012 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного бюджетного учреждения культуры и искусства «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ХУДОЖЕСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ НОВГОРОДСКОЙ ЗЕМЛИ»

1. Настоящие Правила разработаны на основе ниже перечисленных нормативных документов:

Конституция Российской Федерации

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»

Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 12 февраля 1998 г. № 179 «Об утверждении положений о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 12.11.1999 г. № 1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет»

Распоряжение Правительства РФ от 25.04.2011 № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме»

Кодекс РФ об административных правонарушениях.

Административный регламент по предоставлению Государственным музеем художественной культуры Новгородской земли государственной услуги «Обеспечение доступа населения к культурным ценностям», утвержденный

Приказом комитета культуры Новгородской области от 20.06.2011 № 435

<http://culture.natm.ru/administrativnii-reglament-po-predostavleniyu-gosudarstvennim-muzeem-hudozhestvennoi-kul-turi-novgorodskoi-zemli-gosudarstvennoi-uslugi.html>

Устав учреждения.

2. Объекты Музея открыты для посещения, без перерыва на обед, в соответствии с режимом работы:

- Основное здание Музея (Десятинный монастырь, д.3) открыто для посетителей ежедневно, кроме понедельника с 10.00 до 17.30
Санитарный день - каждая 3-я среда месяца.
- Экспозиция «Музейный цех фарфора» (Десятинный монастырь, д.6) открыта для посетителей ежедневно, кроме пятницы с 10.00 до 17.30
- Объект музейного показа – памятник истории и архитектуры Церковь Успения Богородицы на Волотовом поле, открыт для посетителей по предварительной заявке.

Продажа билетов прекращается за 30 минут до окончания работы Музея. Осмотр экспозиций и выставок - без ограничения времени, в пределах режима работы Музея.

Посещение Музея в нерабочее время с 17.30 часов вечера до 10.00 часов утра не допускается. Допуск возможен только для спецгрупп по письменному разрешению директора или лица, его заменяющего.

Музей может быть закрыт для посетителей на время проведения официальных мероприятий либо по техническим причинам.

3. Музей предоставляет услуги по обеспечению доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, хранящимся и экспонирующимся в Музее как индивидуальным посетителям, так и экскурсионным группам.

Вход посетителей в Музей осуществляется по билетам, приобретаемым в кассе музея. Входной билет предполагает однократное посещение Музея.

Стоимость входных билетов всех типов устанавливается отдельным приказом директора Музея.

Для повторного посещения, в этот же день, приобретается новый входной билет.

Для одиночных посетителей Музей проводит предварительно заказанные и плановые сборные экскурсии и мастер-классы.

Экскурсионное обслуживание включает в себя групповой или индивидуальный оплаченный доступ в Музей в сопровождении экскурсовода. При организации экскурсионных групп из индивидуальных посетителей каждый экскурсант оплачивает билет согласно стоимости заказанной экскурсии. Каждый индивидуальный посетитель вправе заказать экскурсию, оплатив ее стоимость в соответствии с утвержденной ценой.

Максимальный количественный состав экскурсионных групп:

- экспозиция «Музейный цех фарфора» – не более 20 человек;
- для остальных объектов музейного показа – не более 40 человек.

Заявки принимаются не позднее, чем за сутки, экскурсионное время бронируется только при заключении договора на обслуживание или по разрешению администрации.

Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только при наличии договоров об оказании экскурсионных услуг и письменного разрешения директора Музея. По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующее письменное разрешение директора Музея.

Ответственность за заказ обслуживания и доставку в Музей посетителей возлагается на организатора заказа.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, государственная услуга предоставляется Музеем бесплатно или по билету, приобретенному по льготной цене, в том числе по пригласительному билету.

Льготное (бесплатное) предоставление государственной услуги может быть предоставлено:

- отдельным категориям граждан отнесенным (признанным), в установленном порядке, к категории нуждающихся в социальной поддержке
- лица дошкольного возраста, ветераны всех войн, инвалиды и сопровождающие их лица, лица с ограниченными физическими возможностями, дети-сироты, члены творческих союзов, музейные работники, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, студенты высших учебных заведений);
- пенсионерам, при посещении Музея в каждую 3 (третью) пятницу месяца;
- иным лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста, при посещении Музея в каждую 2 (вторую) пятницу месяца.

4. В ходе посещения экспозиций Музея посетитель ИМЕЕТ ПРАВО:

- ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы;
- получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности Музея;
- производить видео-, кино- и фотосъёмку в экспозиции Музея без вспышки любительской камерой при наличии дополнительного билета;
- при необходимости перемещаться по залам в инвалидной коляске;
- прослушать аудиоэкскурсию по экспозициям Музея с помощью аудиогuida.

5. В ходе посещения Музея не разрешается:

- трогать руками экспонаты, живописные полотна, стеклянные поверхности диорам и витрин, прислоняться к ним;
- проходить в залы Музея с напитками, мороженым и т.д.;
- проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества;

- проносить в залы крупногабаритные предметы;
- проносить и приводить домашних животных.
- организовывать и самостоятельно проводить, без согласования, самостоятельные групповые экскурсии для посетителей, в том числе с привлечением работников туристических компаний.
- Курить в здании Музея и находиться в нетрезвом состоянии
- Заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения.

В музее необходимо соблюдать тишину и общественный порядок, во время экскурсии необходимо выключать мобильные телефоны.

Рекомендуется не оставлять детей без присмотра в экспозиционных залах музея, не разрешать им бегать и кричать.

Во время посещений групп школьников рекомендуется преподавателям сопровождать учащихся для обеспечения безопасности и порядка.

6. Фотосъемка для личных целей в экспозиции музея производится при предъявлении билета об оплате данной услуги, приобретенного в кассе Музея. Эта услуга льгот не имеет. Фотосъемка в залах временных выставок запрещена.

Профессиональная фото- и видеосъемка для нужд средств массовой информации, рекламных агентств и других организаций, предприятий, учреждений любой организационно-правовой формы, производится исключительно по предварительному согласованию с администрацией музея.

7. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют работники Музея.

Нарушители действующих Правил посещения Музея могут быть задержаны сотрудниками Музея и лишены права посещения Музея без компенсации стоимости входного билета.

В случае повреждения экспоната в экспозициях Музея посетителем, материальная ответственность полностью возлагается на него.

8. Настоящие Правила вводятся приказом директора Музея и действуют до следующего соответствующего документа.

Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных в Музее санитарных норм пропускной способности зданий.